

# Het Oranje Boekje

Informatie voor bezoekers aan de  
**Olympische Spelen**  
in Vancouver 12-28 februari 2010

**Paralympische Spelen**  
in Vancouver 12-21 maart 2010



Koninkrijk  
der Nederlanden



# Het Oranje Boekje

Informatie voor bezoekers aan de  
**Olympische Spelen**  
in Vancouver 12-28 februari 2010

**Paralympische Spelen**  
in Vancouver 12-21 maart 2010

Welkom in Vancouver



Welkom in Vancouver, de stad die van 12 tot en met 28 februari 2010 gastheer zal zijn van de Olympische Winterspelen 2010 en van 12 tot en met 21 maart 2010 van de Paralympische Spelen. De Olympische Spelen 2010 zijn de 22ste Winterspelen die worden gehouden en de vierde die in Canada plaatsvinden. Eerder vonden al de Olympische Zomerspelen in Montreal (1976), de Olympische Winterspelen in Calgary (1988) en de Paralympische Spelen in Toronto (1976) plaats. Het organiserend comité in Vancouver is VANOC, officieel partner en gastheer zijn de Vier First Nations, de Squamish, Musqueam, Lil'wat en Tsleil-Waututh. Deze folder is samengesteld voor Nederlanders die de Spelen komen bezoeken en bevat praktische informatie voor een aangenaam verblijf in Vancouver tijdens de Spelen, waaronder handige tips en belangrijke adressen.

Voor toeristische en culturele informatie kunt u te rade gaan bij de vele reisguides die in het Nederlands en het Engels over Canada en Vancouver beschikbaar zijn. Voor de allerlaatste informatie verwijzen wij u naar de website van het consulaat-generaal van het Koninkrijk der Nederlanden in Vancouver: [www.cgvancover.org](http://www.cgvancover.org)

U wordt een prettig verblijf in Vancouver toegewenst.



# Wat kan het consulaat-generaal voor u doen

In vrijwel elk land is er wel een Nederlandse ambassade of een consulaat. In Vancouver is dat een consulaat-generaal. Nederlanders kunnen hier terecht voor consulaire informatie, maar ook als ze tijdens het verblijf in Canada in de problemen zijn geraakt en deze zelf niet kunnen oplossen. In dat geval kan het consulaat-generaal u helpen bij onderstaande zaken. Houdt u er wel rekening mee dat er soms kosten aan verbonden zijn.

- Het afgeven van een nieuw paspoort of een noodreisdocument als uw paspoort is gestolen of verloren.
- Advies geven over het overmaken van geld uit Nederland wanneer u - bijvoorbeeld door verlies of diefstal van passen en creditcards - in geldnood zit.
- Familie of vrienden benaderen voor het beschikbaar stellen van geld of vliegtickets.
- In ernstige noodsituaties en onder bepaalde voorwaarden een lening verstrekken om naar Nederland terug te keren. Het consulaat-generaal is hiertoe echter niet verplicht. In elk geval moet vaststaan dat u nergens anders terecht kunt voor hulp.
- U in contact brengen met plaatselijke advocaten, tolken of artsen.
- Zorgen dat uw familie of relaties snel worden geïnformeerd in geval van een ongeluk, ziekenhuisopname of overlijden en adviseren over de te volgen procedures.
- Contact opnemen met en bezoeken van Nederlanders die gearresteerd zijn of in de gevangenis zitten en als dat nodig is, zorgen voor het doorgeven van berichten aan familie en/of vrienden in Nederland.
- Contacten onderhouden met de lokale autoriteiten bij het opsporen van vermiste personen.



# Wat kan het consulaat-generaal niet voor u doen

Nederlanders die in het buitenland in de problemen raken, hebben vaak heel hoge verwachtingen van wat het ministerie van Buitenlandse Zaken kan doen. Maar de mogelijkheden van de ambassades en consulaten zijn in de praktijk beperkt. In Vancouver is er een consulaat-generaal. De mensen die hier werken kunnen u niet van dienst zijn bij onderstaande zaken:

- Een betere verzorging regelen in een ziekenhuis of een gevangenis dan voor de plaatselijke bevolking gebruikelijk is.
- Rekeningen van hotels, restaurants, medicijnen of artsen betalen.
- Een vliegticket voor de terugreis naar Nederland betalen.
- Het honorarium van de advocaat of een borgsom betalen.
- Onderdak regelen, werk voor u zoeken of zorgen voor een werkvergunning.
- Iemand uit de gevangenis halen.
- Een onderzoek instellen naar een misdrijf.
- In het algemeen hulp verlenen aan Nederlanders met een dubbele nationaliteit, die in het land van die tweede nationaliteit verblijven.
- In bewaring nemen van geld of bagage.
- Bemiddelen in civielrechtelijke geschillen.

Voordat u vertrekt



## Paspoort

Om naar Canada te kunnen reizen, dient u in het bezit te zijn van een Nederlands paspoort dat geldig is tot en met een dag na de dag van terugkomst, en een retourticket.

### Tip!

Maak een kopie van de houderpagina van uw paspoort en bewaar de kopie tijdens uw verblijf op een andere plek dan uw paspoort. Laat ook een kopie bij uw familie in Nederland achter of scan deze naar uw e-mail adres. Neem ook uw Nederlandse Identiteitskaart mee als u op reis gaat. Mocht u uw paspoort kwijtraken, dan kan het Nederlandse consulaat-generaal u sneller helpen aan een vervangend reisdocument. Bewaar beide documenten niet op dezelfde plek, zodat u zich ook na diefstal of verlies nog kunt identificeren.

## Visum

Nederlanders die Canada als toerist bezoeken hebben in principe geen visum nodig, tenzij u langer dan zes maanden wilt blijven of er wilt werken of studeren. Voor dit soort zaken kunt u zich richten tot de Canadese ambassade in Den Haag:

## Bezoekadres

Sophialaan 7  
2514 JP Den Haag  
Nederland

## Postadres

Canadese Ambassade  
Postbus 30820  
2500 GV Den Haag  
Nederland  
Tel.: +31-(0)70-311-1600  
Fax: +31-(0)70-311-1620  
Email: [info@canada.nl](mailto:info@canada.nl)

Actuele informatie, aanvraagformulieren en andere regels betreffende visa kunt u vinden op de volgende website:  
[www.international.gc.ca](http://www.international.gc.ca)

De Canadese ambassade in Nederland geeft geen toeristische informatie over Canada. Voor toeristische informatie kunt u terecht bij ATP (The Advanced Travel Partner), uw reisbureau of op de website van Vancouver: [www.tourismvancouver.com](http://www.tourismvancouver.com)

## Reis- en verblijfsdocumenten

De Canadese ambassade in Nederland heeft geen mandaat om visa te verstrekken, omdat de ambassade geen visumafdeling heeft. Voor meer informatie daarover kunt u terecht op de website van de Canadese ambassade in Duitsland: [www.international.gc.ca/missions/germany-allemande/menu.asp](http://www.international.gc.ca/missions/germany-allemande/menu.asp)

## Vaccinaties

Hoewel er voor Canada geen verplichte vaccinaties zijn, is het verstandig om voor vertrek contact op te nemen met huisarts of de GGD of het voor u zinvol is om u zich toch te laten vaccineren. In Canada kan rabiës bij zoogdieren voorkomen.

## Verzekering

Uw Nederlandse basisverzekering zal doorgaans niet meer vergoeden dan urgente medische kosten en dan nog slechts tot de hoogte van vergelijkbare behandeling of medicijnen in Nederland. Wanneer u in Canada onverhoopt medische hulp nodig heeft, dan kunnen de kosten van behandeling en medicijnen enorm oplopen, zelfs tot vele malen de prijs van dezelfde behandeling in Nederland. Ook medische repatriëring naar Nederland of naar een ander land zal niet zomaar door uw basisverzekering vergoed worden. Neem daarom van te voren contact op met uw verzekeringsmaatschappij over uw dekking en sluit eventueel voor de duur van de reis een aanvullende verzekering af voor medische behandeling en repatriëring.

### Tip!

Noteer uw verzekeringsnummer en het alarmnummer van uw verzekering.



Tijdens uw verblijf in Vancouver



## Registratie bij het Nederlandse consulaat-generaal

Als u wilt, kunt u uw tijdelijke aanwezigheid in Canada registreren bij het Nederlandse consulaat-generaal in Vancouver. Kijk hiervoor op de website van het consulaat-generaal: [www.cgvanancouver.org](http://www.cgvanancouver.org) onder “Vancouver Winterspelen”, waar u een speciaal registratieformulier zult vinden. De informatie wordt behandeld conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zal alleen gebruikt worden indien er tijdens deze Olympische Winterspelen aanleiding zou zijn om de geregistreerde Nederlanders te informeren in het geval van plotselinge evacuatie of uitbraak van een epidemie.

## Toegangskarten voor de Spelen

ATP, the Advanced Travel Partner, is voor de Olympische Winterspelen in Vancouver van 12 tot en met 28 februari 2010 door NOC\*NSF aangewezen als “Official Ticket Agent” voor de verkoop van entreekaarten. Het aanschaffen van entreekaarten via andere kanalen dan de officiële brengt het risico met zich mee dat u vervalste of anderszins ongeldige plaatsbewijzen krijgt en daardoor uiteindelijk niet bij de evenementen binnenkomt. Zonder geldig entreebewijs zal het, vanwege de strenge beveiliging, evenmin mogelijk zijn om in de omgeving van veel van de sportaccommodaties te komen. Voor meer informatie zie: [www.atp.nl](http://www.atp.nl)

## Hotelreservering

U kunt voor de Spelen wel naar Vancouver reizen zonder een hotelreservering, maar wees er op bedacht dat het moeilijk zal zijn om tijdens de duur van de Spelen (12-28 februari) accommodatie te vinden en dat u een hogere prijs zal betalen dan wanneer u ruim van tevoren reserveert.

Op verschillende websites bieden mensen uit Vancouver kamers en huizen te huur aan: [www.craigslist.org](http://www.craigslist.org) of op de website van VANOC: [www.2010destinationplanner.com](http://www.2010destinationplanner.com) of van de gemeente Whistler: [www.whistler.com](http://www.whistler.com) of van de gemeente Richmond: [www.tourismrichmond.com](http://www.tourismrichmond.com)

## Geldzaken

U kunt in Canada op veel plaatsen pinnen met een bank- of giropas, om te beginnen op het vliegveld. Maar ook in winkelcentra, in winkelstraten, in internationale hotels en bij banken staan pinautomaten. Wanneer deze het 'maestro' of 'cirrus'teken hebben, kunt u er pinnen. De wisselkoers wijzigt uiteraard voortdurend, maar in 2009 is 1 Can \$ ongeveer 0,64 Euro. In alle hotels en winkels kunt u met een internationale creditcard (Visa of Mastercard), soms met pincode, betalen. In alle Olympische venues alleen met Visa, omdat deze maatschappij een van de grootste sponsors is. U kunt niet met uw bank- of giropas in winkels pinnen. Chippen kan ook niet.

Let op: mocht u uw geld en betaalpassen verliezen of bestolen worden, dan kunnen familie of vrienden in Nederland het snelst geld storten via Western Union Money Transfer. Zij kunnen zelf kiezen op welke manier: via de website ([www.westernunion.nl](http://www.westernunion.nl)) of in eigen persoon bij een van de agentschappen.

Nadat de transactie is goedgekeurd, is het geld binnen een paar minuten op de plaats van bestemming.

U kunt het geld direct ophalen (afhankelijk van de openingstijden van het agentschap). U moet een identiteitsbewijs tonen om het geld te kunnen afhalen.

## Taal

De officiële talen in Canada zijn Engels en Frans. In Vancouver zijn, gezien de grote hoeveelheid Chinezen, Mandarijn en Kantonees ook belangrijke talen. Er zijn zelfs Chinese kranten en televisiezenders.

### Tip!

U hoeft geen grote hoeveelheden dollars mee te nemen, u kunt in Canada gewoon pinnen om geld op te nemen.

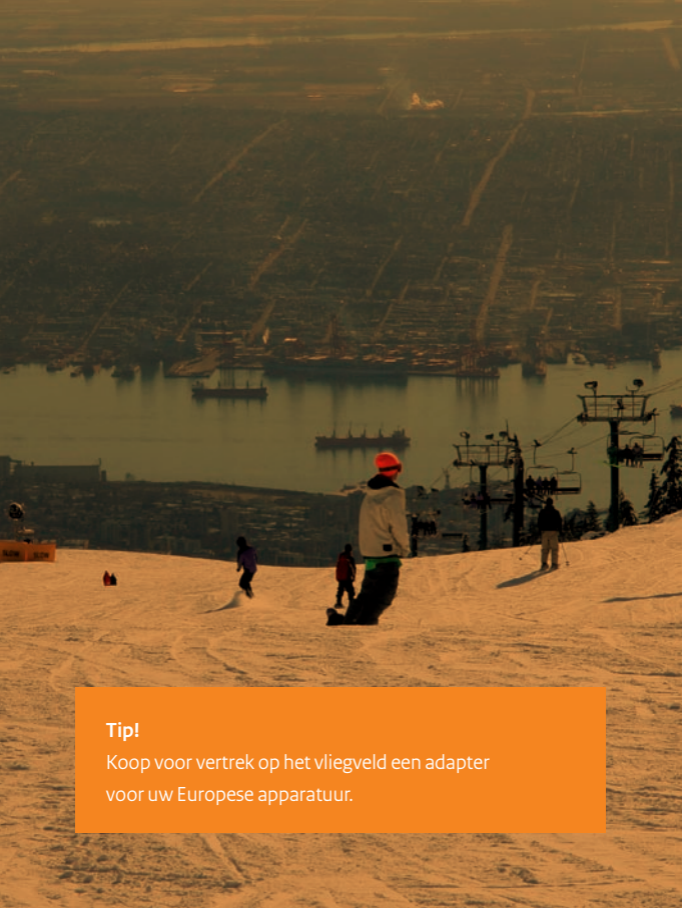
## Telefoonverkeer

Als u veel telefoontjes naar Nederland moet plegen of veel telefoontjes verwacht, kan het raadzaam zijn om een lokale simkaart in combinatie met prepaid kaarten aan te schaffen. Bellen vanuit Nederland naar Canada: 00-1- en daarna 604 voor Vancouver. Van Canada naar Nederland: 011-31-(0)....

Wie een Nederlandse mobiele telefoon wil gebruiken moet wel eerst nagaan of deze in Canada te gebruiken is. U hebt er een zgn. tri-band telefoon voor nodig. Mocht u uw laptop hebben meegenomen, dan is het natuurlijk het goedkoopst om met het thuisfront te skypen. Elke hotelkamer heeft tegen een geringe meerprijs internet.

## Voltage

Het voltage in Canada is net als in de Verenigde Staten 110 volt met een hertzgetal van 60 hertz. Let op of uw elektrische apparaten omgeschakeld kunnen worden van 220 volt op 110 volt. Europese stekkers passen niet in de Canadese stopcontacten.



**Tip!**

Koop voor vertrek op het vliegveld een adapter voor uw Europese apparatuur.

## Tijdsverschil

Als u contact wilt opnemen met Nederland, houd er rekening mee dat het tijdsverschil in de winter - negen uur is. Dit betekent dat het om 9.00 uur 's morgens in Vancouver al 18.00 uur in de avond in Nederland is.

## Klimaat

De winters in Vancouver zijn relatief mild en in geen geval te vergelijken met het klimaat aan de oostkust, waar het 's winters soms - 40°C kan worden. In het binnenland van British Colombia kan het wel erg koud worden en kan er hevige sneeuwval plaatsvinden. In Vancouver kan het in de maand februari kil en nat zijn. Gemiddelde temperatuur is 7 °C. De westkust heeft dus ongeveer hetzelfde klimaat als in Nederland, met dien verstande dat het hier vaker en langer regent. Een paraplu kan dan ook goede diensten bewijzen.

Het ski-seizoen in Whistler begint al half november en loopt soms door tot eind juli (Blackcomb Mountain) met een gemiddelde sneeuwval per jaar van zo'n negen meter!

### Tip!

De eerste twee maanden van het jaar kunnen extreem koud zijn in Whistler, dus zorg dat u niet alleen voorzien bent van warme kleding maar ook een goede sneeuwbril en face mask bij u heeft. Ook buiten deze maanden kan de temperatuur vrij laag zijn.

## Eten

Canada heeft dankzij zijn multiculturele karakter op culinair gebied veel te bieden. Naast de gebruikelijke fastfood restaurants, zijn er tal van etnische en familie-restaurants. In de kustgebieden staan vooral vis en de westcoast-keuken op het menu: gekruid met Mexicaanse of Aziatische invloeden, zoals van de Japanse (sushi's), de Koreaanse of de Thaise keuken.

Voor de kleine trek zijn er de deli's, kleine delicatessenzaken, waar ook hamburgers en sandwiches worden verkocht. Het is gebruikelijk om in café's en restaurants 15 tot 20 procent fooi te geven. De uurlonen in de horeca zijn over het algemeen erg laag en fooien vormen een welkome aanvulling op het salaris. Kijk ook op de site Dining in Vancouver: [www.helloBC.com/Vancouverdining](http://www.helloBC.com/Vancouverdining)

## Gay en Lesbisch

Ten aanzien van homoseksuelen bestaat dezelfde tolerantie als in Nederland. Er is een aantal favoriete buurten, zoals Davie Street in West End waar tal van cafés, restaurants, sexshops, bars en clubs te vinden zijn voor elke beurs. Het is beter om Stanley Park 's nachts te vermijden.

## Gehandicapten

De infrastructuur voor gehandicapten is in Canada vele malen beter dan in Nederland. Alle openbare gebouwen, hotels en restaurants beschikken over een speciale toegang voor rolstoelen. Ook de Nationale Parken en andere bezienswaardigheden zijn gemakkelijk toegankelijk voor gehandicapten. In de bussen bestaat de mogelijkheid om de drempel te verlagen waardoor rolstoelen gemakkelijk naar binnen kunnen rijden.

## Gezondheid

Vancouver kent uitstekende ziekenhuizen en klinieken die goede kwaliteit zorg bieden. Deze ziekenhuizen en klinieken kunnen zowel privé-instellingen als publieke inrichtingen zijn, maar zijn over het algemeen wel duurder dan de Nederlandse gezondheidszorg. Mocht u direct medische hulp nodig hebben, dan kunt u naar een zogeheten walk-in clinic (dokterspost) gaan voor eerstelijns hulp. U wordt over het algemeen binnen een half uur

geholpen, maar u dient wel zelf de rekening te betalen. De prijzen liggen over het algemeen veel hoger dan in Nederland.

Als u in het ziekenhuis opgenomen moet worden moet u zo snel mogelijk uw verzekering (laten) bellen. Mocht de verzekering er met lokale vertegenwoordigers niet uitkomen, dan zal uw verzekeraar via het ministerie van Buitenlandse Zaken het Nederlandse consulaat-generaal om assistentie vragen.

### Tip!

Ook als geen assistentie nodig is, is het altijd goed het Nederlandse consulaat-generaal even te laten weten dat u in het ziekenhuis ligt. Het nummer voor noodgevallen (emergency call) is 911.

## Medicijnen

Wie medicijnen moet innemen die alleen op recept zijn te verkrijgen, kan deze het beste van huis meenemen. Als u in Canada aankomt, moeten deze geneesmiddelen worden opgegeven. U kunt ze het beste in de originele verpakking bewaren, samen met de gegevens over het gebruik en het soort recept.

### Tip!

Zorg dat u een internationaal certificaat van uw dokter meekrijgt waar de medicijnen en uw recept duidelijk op vermeld staan.

## Winkelen

Vancouver biedt voor mensen die van winkelen houden vele mogelijkheden. Grote warenhuizen, waar werkelijk alles te koop is, zijn Sears en The Bay. De meest bekende straten zijn Robson Street en Granville Street, maar het loont ook zeker de moeite om naar speciale buurten te gaan zoals Kitsilano, Yaletown of Kerrisdale. Iedereen kan hier niet alleen alle bekende internationale merken vinden, maar ook veel Canadese merken, waar u misschien nog nooit van gehoord hebt. Zoekt u First Nations kunst dan is Granville Island een goede keuze om mee te beginnen. U vindt daar trouwens ook een versmarkt van groente, vlees en vis. Veel voedsel is biologisch of 'organic', zoals de Canadezen zeggen.

Andere buurten die het vermelden waard zijn als het om First Nations kunst gaat, zijn Gastown en Yaletown.



Overigens moet u er wel rekening mee houden dat bovenop de prijzen, zoals die vermeld staan op de kaartjes, nog 12% belasting komt: 7% PST (provincial sales tax, met uitzondering van drank waarop 10% wordt geheven) en 5% GST (goods and services tax). Dit voorkomt onaangename verrassingen bij de kassa. In 2010 wordt dit belastingstelsel echter herzien. Raadpleeg ook: Shoppen in Vancouver: [www.vancouver-bc.com/shopping/](http://www.vancouver-bc.com/shopping/)

## Vervoer

Vanaf het vliegveld kunt u met de skytrain direct de stad in. Voor nog geen \$ 4 kunt u een enkele reis kopen, de trein stopt op verschillende plekken in het centrum. U kunt natuurlijk ook een taxi nemen. Kosten ongeveer \$ 40 om naar de binnenstad van Vancouver te komen. Verblijft u in Richmond dan is de prijs aanzienlijk lager, omdat het vliegveld daar niet ver vandaan ligt. In Vancouver is er een uitgebreid bus- en metro- (skytrain) netwerk, waarvan de kosten ongeveer hetzelfde zijn als in Nederland.

U kunt met uw Nederlandse rijbewijs ook een auto huren. U dient wel eenentwintig jaar of ouder te zijn. Bedenk wel dat het, vanwege de strenge beveiliging, onmogelijk is om met de auto bij de Olympische venues te komen en dat

de parkeerkosten in Downtown hoog zijn. Vanaf Downtown Vancouver kunt u beter, sneller en veiliger met de Canada line naar Richmond, naar the Oval, waar het schaatsen plaatsvindt.

Een fiets huren is ook mogelijk, maar dat vereist wel enige moed, aangezien het verkeer niet op fietsers is ingesteld. In sommige delen van de stad zijn wel speciale fietsroutes. Het dragen van een helm is wettelijk verplicht.

Voor verdere informatie over openbaar vervoer kunt u de volgende link raadplegen: [www.translink.ca](http://www.translink.ca)

## Alcohol en roken

De Canadezen staan over het algemeen behoudend tegenover het gebruik van alcohol. Wijn, bier en alle andere sterke drank zijn in speciale staatswinkels te koop en over het algemeen erg duur. In de supermarkten zijn alleen de alcoholvrije varianten te koop. De wet verbiedt de verkoop van alcohol aan minderjarigen (negentien jaar en jonger). Ook mogen jongeren onder de negentien geen café, club of disco in, waar alcohol wordt geschonken. Er dient een ID met een foto overlegd te worden bij twijfel over de leeftijd. Op openbare dronkenschap staan forse boetes. Het is dan ook beslist niet de bedoeling dat u zich met een pilsje in de hand buiten het Holland Heineken House begeeft.

Ook op wildplassen staan hoge boetes. In de meeste openbare gebouwen, cafés en restaurants is roken strikt verboden. Vrij gebruikelijk is dat er speciale zones zijn waar gerookt mag worden.

## Arrestatie

Als u in Canada bent gearresteerd, betekent dit dat u bent onderworpen aan het rechts- en gevangenisstelsel van Canada. Dit strafrechtelijke systeem verschilt van het Nederlandse systeem. U moet beseffen dat u in geen geval een beroep kunt doen op het feit dat u buitenlander bent om u zo te kunnen onttrekken aan het rechtssysteem van Canada.

## Daklozen

Het aantal daklozen is hoog, met name in het centrum. Velen van hen zijn drugsverslaafden of psychiatrische patiënten. Zij gedragen zich over het algemeen weinig agressief, maar vragen beleefd om een geldelijke bijdrage of een sigaret.

**Tip!**

Bent u gearresteerd, eis dan van de politie dat het Nederlandse consulaat-generaal direct of zo snel mogelijk op de hoogte wordt gesteld.

**Tip!**

Bent u getuige van de arrestatie van een Nederlander, informeer dan zo spoedig mogelijk het consulaat-generaal, zodat navraag bij de Canadese overheid gedaan kan worden.

**Tip!**

Als u in de problemen komt en gearresteerd wordt, kunnen familieleden en vrienden contact opnemen met het ministerie van Buitenlandse Zaken in Den Haag, afdeling Consulair-Maatschappelijke Zaken, telefoon: 070-348 47 70.

## Drugs

Alle vormen van drugs zijn verboden. Er zijn dan ook geen legale coffeeshops. Het meenemen van drugs, ook voor eigen gebruik, is dan ook ten zeerste af te raden.

## Prostitutie

Net als in elk ander land bestaat er in Vancouver prostitutie, met name in East Hastings Street, het oostelijk gedeelte van Downtown. Het gebruik maken van de diensten van een prostituee is geen strafbaar feit, wel als ze minderjarig zijn.

Bedenk goed dat veel prostituees, zowel de mannelijken als de vrouwelijken, zijn besmet met het HIV-virus of andere sexueel overdraagbare aandoeningen.

De regering probeert wel maatregelen te treffen om de levensomstandigheden van de prostituees te verbeteren.

## Veiligheid

Vancouver is over het algemeen een veilige stad, maar net als in elke andere grote stad dient u toch de gebruikelijke veiligheidsmaatregelen in acht te nemen. Mijd in ieder geval het oostelijk gedeelte van Downtown rond East Hastings en Main Street en van Main Street naar Cambie Street, waar nogal wat drugsdealers zich ophouden. Neem van en naar Chinatown liever een taxi of een bus als u langs Pender Street komt.



## Met de auto of camper

Het kan aan te raden zijn om al in Nederland een auto of een camper te huren voor het geval u een rondreis door Canada wil maken. Veel vakantiegangers geven de voorkeur aan een camper, maar soms kan het aanmerkelijk voordeliger zijn om een kleine auto te huren en onderweg in motels of B&B's te slapen. Een camper slurpt namelijk benzine en verbruikt rustig 20-25 liter op 100 km. Men is verplicht om een all risk verzekering af te sluiten. Erg duur zijn de one way rentals (de auto op een andere plek achterlaten dan waar u hem opgehaald hebt).

Bedenk wel dat de weersomstandigheden in februari dermate slecht kunnen zijn dat het niet aan te raden om in die periode met een camper buiten Vancouver te gaan. De maximum snelheid op snelwegen kan variëren van 80km/h tot 110 km per uur. Veiligheidsgordels zijn overal verplicht. Rechts afslaan bij rood licht is toegestaan, mits de weg vrij is en het gelijke wegen zijn. Bij een gelijkwaardige kruising is stoppen verplicht. De auto die het eerst aankomt heeft voorrang.

**Tip!**

Bel bij verkeersongelukken het noodnummer 911.

**Tip!**

Blijf rustig en vriendelijk als u in een verkeersongeluk verzeild raakt en lang moet wachten.

De conditie van de wegen is overal uitstekend. Files zijn nagenoeg onbekend, behalve dan tijdens de spits in Vancouver. Het kan gebeuren dat u bij een ongeluk betrokken raakt. Bij een aanrijding moeten de betrokkenen hun voertuig in de oorspronkelijke positie laten staan totdat de politie ter plaatse de situatie heeft vastgelegd. Dit geldt ook voor fietsers en voetgangers die met auto's of elkaar in botsing komen.

# Paspoort verloren

## Tip!

Neem recente pasfoto's en een kopie van uw paspoort mee uit Nederland. Laat ook een kopie achter bij familieleden in Nederland.

## Tip!

Maak een scan van uw paspoort en email die naar uzelf, zodat u altijd een print kunt maken.

## Tip!

Zorg dat u een kopie van uw paspoort en uw identiteitskaart gescheiden van uw paspoort bewaart.

## Verlies paspoort

Alvorens een nooddocument bij het Nederlandse consulaat-generaal te kunnen aanvragen, dient u aangifte te doen bij de plaatselijke politie. Deze verklaring dient u bij uw paspoort-aanvraag te overleggen.

## Nooddocumenten

Pas nadat u aangifte heeft gedaan bij de plaatselijke politie, kunt u bij het Nederlandse consulaat-generaal een nooddocument aanvragen waarmee u naar Nederland terug kunt reizen. Zorg dat u twee pasfoto's meebrengt, een kopie van het reisdocument en het politierapport. Kunt u zich identificeren aan de hand van bijvoorbeeld uw identiteitskaart en heeft u een kopie van het verloren paspoort bij u, dan kan het document doorgaans binnen een dag worden afgegeven. Een noodpaspoort of laissez-passer kost € 42,85 te betalen in lokale valuta tegen de dan geldende dagkoers (ongeveer CAD \$ 70). U kunt ook een paspoort aanvragen. Dit duurt evenwel 14 dagen. Kosten € 58,47 te betalen in lokale valuta tegen de dan geldende dagkoers.



# Holland Heineken House

Sinds de Olympische Spelen van 1992 in Barcelona verzorgt Heineken in opdracht van NOC\*NSF het Holland Heineken House. Tijdens de Olympische Spelen is het Holland Heineken House dé ontmoetingsplaats voor Nederlandse sporters, hun families en begeleiders, sportbestuurders, supporters, Nederlandse pers en de sponsors en leveranciers van NOC\*NSF. Toegang tot het Holland Heineken House is gratis en iedereen is welkom.

Binnen het Holland Heineken House staat de sport centraal. De wedstrijden zijn via videoschermen live te volgen. Nederlandse successen worden tijdens huldigingen gevierd met de aanwezige Nederlandse fans. Bezoekers kunnen er terecht voor bijna alle vragen over de Olympische Spelen. Er is een speciaal loket voor bijvoorbeeld kaartverkoop voor de wedstrijden, met informatie over het vervoer naar de verschillende venues. Om tijdens de Olympische Spelen Nederlandse bezoekers aan Canada extra van dienst te zijn heeft het Nederlandse consulaat-generaal ook een balie in het Holland Heineken House, waar u dagelijks tijdens spreekuren terecht kunt met vragen over bijv. het verlies van uw paspoort. Tijdens de Paralympische Spelen is er echter geen Holland Heineken House en moet men voor consulaire zaken naar het Nederlandse consulaat-generaal in de stad. Openingsuren van de balie worden in het House duidelijk aangegeven.

Dagelijks geopend van 9 uur 's ochtends tot 2 uur 's nachts, biedt het Holland Heineken House verschillende mogelijkheden voor een kopje koffie, een snack of om uitgebreid te eten. Het is gevestigd in het ijshockeycomplex Minuro Arenas in Richmond op zo'n twintig minuten loopafstand van The Richmond Olympic Oval, waar het schaatsen plaats vindt. Voor meer informatie, kijk op [www.heineken.nl/hollandheinekenhouse](http://www.heineken.nl/hollandheinekenhouse) en [www.nocnsf.nl](http://www.nocnsf.nl)

**Belangrijke adressen,  
telefoonnummers en websites**



## De ambassade en de Nederlandse consulaten- generaal in Canada

### **Consulaat-generaal in Vancouver**

Het consulaat-generaal bevindt zich op de achtste etage van het gebouw Three Bentall Centre op het volgende adres:

595 Burrard Street

Suite 883, Three Bentall Centre

P.O. Box: 49068

Vancouver, B.C. V7X1C4.

Tel: +1-604-684-6448 of +1-877-388-2443.

Noodnummer na kantooruren: +1-604-617-8310

Fax: +1-604-684-3549

Website: [www.cgvanancouver.org](http://www.cgvanancouver.org)

Emailadres: [Van-OS2010@minbuza.nl](mailto:Van-OS2010@minbuza.nl)

### **Nederlandse ambassade in Ottawa**

350 Albert Street # 2020

Ottawa, Ontario, K1R1A4

Tel: +1-613-237-5031

Fax: +1-613-237-6471

Website: [www.netherlandsembassy.ca](http://www.netherlandsembassy.ca)

Emailadres: [info@dutchhelp.com](mailto:info@dutchhelp.com)

## **Consulaat-generaal in Toronto**

1 Dundas street West

Suite 2106

Toronto, Ontario, M5G1Z3

Ontario

Tel: +1-416-598-2534

Fax: +1-416-598-8064

Website: [www.cgtoronto.org](http://www.cgtoronto.org)

Emailadres: [TOR@minbuza.nl](mailto:TOR@minbuza.nl)

## **Adressen van ziekenhuizen**

### **St. Paul's Hospital**

1081 Burrard Street

Vancouver, BC, V6Z1Y6

Tel: +1-604 682 2344

### **Richmond Hospital**

7000 Westminster Highway

Richmond, BC, V6X1A2

Tel: +1-604 278 9711

## Whistler Health Center

### Urgent Care Clinic

4380 Lorimer Rd

Whistler, BC, VoN1B4

Tel: +1-604 932 4911

Noodnummer	911
Eerste hulp	811
Politie	+1-604-717-3321
Brandweer	+1-604-665-6000

### Tip!

Zie [www.cgvanancouver.org](http://www.cgvanancouver.org) onder de banner Vancouver Winterspelen voor de allerlaatste updates van dit boekje, nog meer adressen, links, informatie en handige tips.

Tijdens de Olympische Spelen kunt u in noodgevallen en buiten reguliere kantooruren bellen met het onderstaande noodnummer van het Nederlandse consulaat-generaal in Vancouver: (1)604-617-8310.





# Colofon

Dit is een uitgave van het consulaat-generaal van  
het Koninkrijk der Nederlanden in Vancouver.  
Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.



**Koninkrijk  
der Nederlanden**

Tekst en redactie: Ineke de Hoog  
Vormgeving: Optima Forma BV  
Druk: Opmeer/OBT

**Vancouver 2010**



